

# TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

## Herr Emrah Polat

hat in der Zeit vom 08.08.2016 bis 12.08.2016 in Darmstadt an der DGQ-Veranstaltung

## Qualitätsmanagement I Grundlagen

teilgenommen.

In dem Lehrgang wurden die Kenntnisse zur Auswahl, Einführung, Dokumentation und Bewertung von Qualitätsmanagementsystemen vermittelt.

Es wurden folgende Themen behandelt:

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Prozessmanagement
- Vorstellung der ISO 9000-Familie
- Normen und Standards
- Dokumentation eines Managementsystems
- Motivation
- Interne Audits
- Organisation / Führungstechniken und -modelle
- Visualisierung / Moderation / Präsentation

Der Lehrstoff wurde durch Diskussion und Gruppenarbeit anhand von Fallbeispielen vertieft. Durch Praxisaufgaben zwischen den Lehreinheiten wurde der Wissenstransfer in das eigene Unternehmen ermöglicht.

Frankfurt am Main, den 12.08.2016

**Deutsche Gesellschaft für Qualität  
DGQ Weiterbildung GmbH**

Die DGQ ist nationaler Repräsentant der European Organization for Quality und associate Member der European Foundation for Quality Management (EFQM)



Claudia Welker  
Geschäftsführerin